

MODULO DI RECLAMO LUCE E GAS

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di legale rappresentante della
società _____, Codice Fiscale _____ e/o P.Iva
_____ residente e/o con sede legale in _____ Provincia _____
alla via _____, recapito telefonico _____, email
_____; Codice Cliente _____, POD (utenza elettrica) n.
_____, PDR (utenza gas) n. _____

INVIA RECLAMO

per il seguente motivo/i:

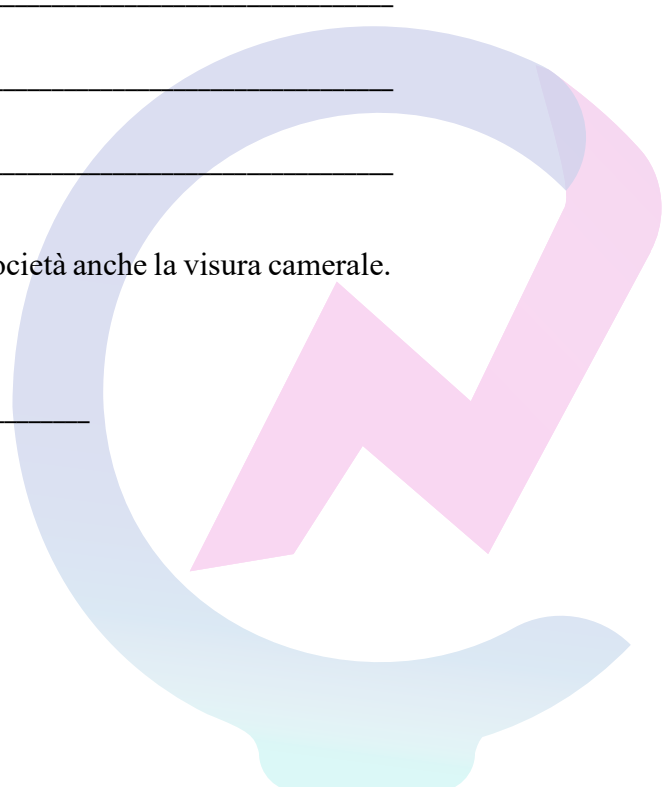
- Contratti (recesso, volture, subentri modifiche unilaterali)
- Morosità, sospensione, riattivazione ecc.
- Mercato (contratti non richiesti, cambio fornitore doppia fatturazione ecc.)
- Fatturazione (calcolo, consumi, pagamenti, rimborsi, fattura di chiusura, ecc.)
- Misura (cambio contato verifica e ricostruzioni)
- Connessione, lavori e qualità tecnica (preventivo, valori della tensione lavori ecc.)
- Bonus sociale (validazione, erogazione, cessazione ecc.)
- Qualità commerciale (servizio clienti, call center ecc.)
- Altro

Breve esposizione dei fatti

Allegare documento di identità del cliente e in caso di società anche la visura camerale.

Luogo e data _____

Firma



MODULO PER L'ESERCIZIO DI RIPENSAMENTO LUCE E GAS

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di legale rappresentante della società _____, Codice Fiscale _____ e/o P. Iva _____, residente e/o con sede legale in _____ Provincia _____ alla via _____, recapito telefonico _____, email _____; Codice Cliente _____, POD (utenza elettrica) n. _____, PDR (utenza gas) n. _____

DICHIARA

Di esercitare il diritto di ripensamento relativamente alla proposta di fornitura avente codice identificativo n. _____ sottoscritto in data __/__/____, per la fornitura di:

- utenza energia elettrica identificata dal n. POD n. _____,
- utenza gas identificata dal n. PDR n. _____,
- servizi accessori (indicare quale/i _____)

Il cliente chiede lo scioglimento del contratto di fornitura (luce / Gas) della proposta di fornitura sopra indicata.

La richiesta di ripensamento anche sui servizi accessori sarà valida solo se espressamente richiesto in caso contrario saranno attivati.

Allegare documento di identità del cliente e in caso di società anche la visura camerale.

Luogo e data _____

Firma

